



RMA : DEMANDE DE RETOUR

SOCIETE :

CONTACT :

ADRESSE :

ADRESSE MAIL :

TEL :

NOM DU CLIENT FINAL :

ADRESSE :

TEL :

DESIGNATION DU MATERIEL : _____

N° DE SERIE DU MATERIEL : _____

NATURE DE LA PANNE : _____

• **DATE D'ACHAT :** _____

• **FACTURE CLIENT :** _____

Matériel sous garantie

Matériel hors garantie

• **ETAT DU MATERIEL REPRIS POUR GESTION SAV :**

Avec accessoires

Sans accessoires

Avec packaging d'origine

Sans packaging

Avec descriptif du matériel repris

Sans descriptif

Veillez remplir avec soin ce document & le retourner par fax au **02 38 70 99 98**

A la lecture de votre **RMA**, le Service Technique vous communiquera un numéro de retour qui nous permettra de reprendre à notre charge le matériel en panne.

AVERTISSEMENT :

Tous matériel renvoyé sans l'obtention du numéro de retour sera refusé par le service technique.

N'oubliez pas de joindre à votre matériel repris un descriptif du matériel & tous les accessoires s'y rattachant (ex : câbles, connectiques,...)

Aucune réclamation ne sera admise sans votre descriptif dûment détaillé.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

Emmanuelle FILLON – Tel : 02 38 70 99 99 – e.fillon@tfinter.com

Fait le :

Signature du client :